

Polityka prywatności
portalu poradnia-online.com

obowiązuje od 10.07.2019 r.

Centrum Psychologii i Twórczego Rozwoju SPECTRUM Joanna Matusik, ul. Trzebińska 11/20, 32-500 Chrzanów wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), pragnie przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Informacje zawarte w *Polityce prywatności* pomogą Państwu zrozumieć, jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Centrum Psychologii i Twórczego Rozwoju SPECTRUM Joanna Matusik, w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

Zapraszamy do zapoznania się z poniższymi informacjami.

**KTO ZBIERA I PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE, CZYLI KTO JEST ADMINISTRATOREM
PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Centrum Psychologii i Twórczego Rozwoju SPECTRUM Joanna Matusik, ul. Trzebińska 11/20, 32-500 Chrzanów (dalej jako **ADO** – administrator danych osobowych).

JAK MOGĄ PAŃSTWO SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADO?

Mogą Państwo skontaktować się z **ADO**:

1. za pomocą e-maila: biuro@poradnia-online.com
2. drogą pocztową: ul. Trzebińska 11/20, 32-500 Chrzanów
3. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.poradnia-online.com

KIEDY ORAZ JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA ADO ?

Spectrum zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:

1. świadczeniem usług medycznych, diagnostycznych, konsultacyjnych, prawniczych, itp. ;
2. świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym usługi dostępu do prowadzonego przez nas systemu on-line;
3. podejmowanymi działaniami marketingowymi;
4. nawiązywaniem kontaktu za pośrednictwem dostępnych na stronach internetowych formularzy;
5. nawiązanymi relacjami handlowymi.

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/przetwarzana danych osobowych |
|---|--|---|
| <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej; realizacja umowy na świadczenie usług medycznych</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (dalej jako Rozporządzenie Ministra Zdrowia)</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> |
| <p>Zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, np. identyfikacji tożsamości podczas rejestracji oraz przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych, diagnostycznych.</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia, art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> |
| <p>Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, np. wystawianie zaświadczeń, opinii, diagnoz psychologicznych.</p> | <p>art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> |
| <p>Profilaktyka zdrowotna</p> | <p>art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> |
| <p>Postawienie diagnozy medycznej</p> | <p>art. 9 ust. 2 lit h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> |
| <p>Realizacja praw pacjenta, w tym prawa do wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub/i informowania jej o stanie zdrowia oraz udostępniania dokumentacji medycznej lub/i informacji osobie upoważnionej</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> |
| <p>Kontakt poprzez wykorzystanie</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p> | <p>Okres przechowywania</p> |

| | | |
|---|---|---|
| numeru telefonu lub adresu e-mail w celu np. potwierdzenia wizyty, odwołania terminu, poinformowania o możliwości odbioru wyniku badań, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO, jakim jest obsługa pacjenta | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa |
| Objęcie programem medycznym w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy zawartej przez pracodawcę i/lub zleceniodawcę z ADO, w tym rejestracji i weryfikacji uprawnień do skorzystania z usług medycznych świadczonych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta | Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa Okres obowiązywania umowy |
| Realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie on-line – dotyczy osób posiadających konto w prowadzonym przez ADO systemie on-line | art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO | Okres prowadzenia konta |
| Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |
| Udzielanie porad prawnych, konsultacje, doradztwo, itp. | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych w procesach prawnych. | Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu jednak nie dłużej niż do czasu wycofania przez Państwa zgody. |

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA ADO ?

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane.

W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych możemy zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:

1. dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia;
2. dane kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail;
3. dane zbierane i przetwarzane do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu diagnostycznego, w tym wydawanie opinii psychologicznych, wystawianie zaświadczeń o zdolności do prowadzenia pojazdów, posiadania broni, itp.

W JAKIM CELU ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ ADO PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

1. Jeśli korzystają Państwo z usług świadczonych przez Nas :

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/przetwarzania danych osobowych |
|--|---|---|
| Realizacja umowy o świadczenie usługi lub podjęcie żądanych działań przed zawarciem umowy | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Okres niezbędny do zrealizowania umowy (zrealizowanie usługi) |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |

2. Jeśli są Państwo Naszymi klientami :

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/przetwarzana danych osobowych |
|--|---|---|
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |

3. Jeśli są Państwo Naszymi kontrahentami :

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/przetwarzana danych osobowych |
|--|---|---|
| Realizacja zawartej z Nami umowy | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Okres obowiązywania umowy |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |

4. Jeśli działają Państwo w charakterze przedstawiciela Naszego kontrahenta, w tym jako osoba wyznaczona do kontaktu, osoba upoważniona do dokonywania określonych działań w imieniu kontrahenta:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/przetwarzana danych osobowych |
|--|---|--|
| Realizacja umowy zawartej przez Nas z podmiotem, w którego imieniu Państwo występują, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO | art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO | Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel kontrahenta/ klienta CM ENEL-MED |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli Państwa dane były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez ADO obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |
| Dostęp do Elektronicznego portalu klienta, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO | art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO | Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel klienta CM ENEL-MED |

5. Jeśli są Państwo Naszymi potencjalnymi kontrahentami :

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/przetwarzana danych osobowych |
|---|--------------------------------------|--|
| Podejmowanie działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | do momentu podjęcia decyzji w przedmiocie zawarcia umowy |

6. Jeśli korzystają Państwo z formularzy kontaktowych dostępnych na stronach internetowych prowadzonych przez Nas:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/przetwarzania danych osobowych |
|---|--------------------------------------|---|
| Kontakt w związku z pytaniem/ zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem formularza kontaktowego, na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych | art. 6 ust. 1 lit. a RODO | Przez okres niezbędny do odpowiedzi na zgłoszenie i prowadzenia korespondencji/ rozmów związanych ze zgłoszeniem, jednak nie dłużej niż do wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych |
| Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez ADO działalnością gospodarczą, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO, gdy Państwa zgłoszenie może uzasadniać przetwarzanie danych w tym celu (np. gdy zgłoszenie dotyczy reklamacji) | art. 6 ust. 1 lit f RODO | Przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa |

CZY PODANIE PRZEZ PAŃSTWA SWOICH DANYCH JEST KONIECZNE?

| | |
|---|--|
| <p>Pacjenci: Korzystanie z usług medycznych świadczonych przez Nas</p> | <p>Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek ustawowy w zakresie prowadzenia przez ADO dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do identyfikacji Państwa tożsamości. W związku z powyższym niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, rejestracji albo odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego – odmowa podania danych uniemożliwi udzielanie świadczeń zdrowotnych przez ADO. W przypadku niepodania numeru telefonu i adresu e-mail ADO nie może odmówić udzielenia Państwu świadczenia zdrowotnego, jednak podanie tych danych ułatwia korzystanie ze świadczeń dzięki możliwości kontaktowania się w sprawie realizacji usług, w tym potwierdzenia i odwołania wizyty.</p> <p>Jeśli korzystają Państwo z prowadzonego przez ADO systemu on-line, podanie przez Państwa danych niezbędnych do prowadzenia konta jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta. Odmowa podania danych skutkować będzie brakiem możliwości założenia i prowadzenia konta w systemie on-line.</p> |
| <p>Klienci: Korzystanie z innych niż usług świadczonych przez Nas.</p> | <p>Podanie przez Państwa danych niezbędnych do realizacji umowy jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z usługi lub wystawienia faktury.</p> |

| | |
|--|---|
| Kontrahenci: Nawiązywanie relacji handlowych | Podanie przez Państwa danych niezbędnych do złożenia oferty, a następnie podpisania i realizacji umowy, jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości złożenia oferty oraz zawarcia umowy. |
| Przedstawiciele kontrahenta, osoby do kontaktu | Jeżeli podają Państwo dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale potrzebne do realizacji przez ADO umowy na rzecz podmiotu, w imieniu którego Państwo występują. W przypadku niepodania danych realizacja umowy może być utrudniona. |
| Potencjalni kontrahenci | Jeśli podają Państwo dane bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań zmierzających do nawiązania relacji handlowych, w tym złożenia oferty i zawarcia umowy. |
| Użytkownicy formularzy kontaktowych | Podanie przez Państwa danych niezbędnych do udzielenia i odpowiedzi na zgłoszenie/ pytanie jest warunkiem uzyskania odpowiedzi. Brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/ pytanie. |
| Adresaci działań marketingowych | Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne. |

KOMU ADO MOŻE PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

1. pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
 2. w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych – inne podmioty lecznicze w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych;
 3. podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
 - a) dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);
 - b) dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez Spectrum działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
 - c) zlecniodawcy, z którymi ADO zawarł umowy na świadczenie usług medycznych;
 - d) inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym osoby upoważnione przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta;
- z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ ADO ?

W związku z przetwarzaniem przez Nas Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

1. prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
2. prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
3. prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
5. prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień, umożliwiamy kontakt:

1. za pomocą e-maila: biuro@poradnia-online.com
2. drogą pocztową: ul. Trzebińska 11/20, 32-500 Chrzanów
3. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.poradnia-online.com

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych Spectrum naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli ADO przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mogą Państwo wycofać zgodę:

1. za pomocą e-maila: biuro@poradnia-online.com
2. w systemie on-line,
3. drogą pocztową: ul. Trzebińska 11/20, 32-500 Chrzanów
4. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.poradnia-online.com

PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU

Dodatkowo Spectrum informuje, że z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych przez ADO jest:

1. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
2. uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po złożeniu sprzeciwu Spectrum nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

Jeżeli Spectrum przetwarza Państwa dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych przez Spectrum w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Spectrum stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Państwa dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych w Spectrum zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.